

**easyphone.**



**easyPhone®**  
Las ventajas de  
un sistema de  
formación  
personalizada y  
de calidad  
en inglés o  
francés

## ■ ¿Cómo funciona?

Las sesiones duran 25 minutos.

Después de la primera sesión, el formador diseña el plan de trabajo que queda registrado en la ficha del usuario en la web.

En la siguiente sesión se asigna material para lectura previa y el sistema avisa al alumno de la disponibilidad.

La sesión se desarrolla de forma comunicativa y activa con un altísimo grado de concentración que favorece el desarrollo de la capacidad de comprensión y de expresión.

El formador ofrece al final de la sesión la posibilidad de reservar la próxima "cita".

Posteriormente, el formador elabora un feedback detallado y lo envía por correo electrónico.

**Con easyPhone®  
se comunicará más  
eficazmente con  
clientes, proveedores  
y compañeros de su  
propia compañía en  
otros países.**



Ud. tendrá:

- Mayor capacidad de comprensión auditiva
- Mejores relaciones socio-profesionales y personales
- Mejor resolución de problemas
- Expresión oral más concisa y más precisa
- Una pronunciación, una entonación y un ritmo más natural y fácil de entender.

La formación a distancia más cercana

## ■ Ventajas de easyPhone®

**Resultados:** es mucho más intensa que la formación presencial. Los resultados también son muy superiores desde el corto plazo.

**La calidad del servicio:** Lanser dispone de una plantilla de expertos formadores con más de cinco años de experiencia en easyPhone® en empresas de primera línea.

**Comodidad:** el usuario no se desplaza. No pierde el tiempo.

**Enfoque personalizado:** cada programa es individual y responde a las características del usuario.

**Flexibilidad:** el usuario determina las fechas de comienzo, finalización y el ritmo deseado. No hay un número mínimo de sesiones a contratar. El formato individual permite adaptar el horario a cada situación concreta.

**Sencillez tecnológica:** cada usuario utiliza sus propios recursos, teléfono, correo electrónico y/o el navegador de su ordenador. Sin instalaciones ni complejidades.

**Riqueza del medio:** se dispone de documentación especialmente preparada, con archivos de sonido y vídeo.

**Feedback:** easyPhone® siempre cuenta con "feedback" detallado, después de cada sesión para dotar de mayor eficacia a la formación.

**Web de Gestión 24/365:** easyPhone® y easyPhone® Premium se gestionan desde una web privada.

El alumno puede consultar su plan, reservar y cancelar sesiones. La empresa dispone de la información de sesiones realizadas, canceladas, progreso y satisfacción de los usuarios



### Un nivel de servicio para cada necesidad

#### easyPhone® 24

Permite cancelar cualquier reserva sin limitaciones y sin penalización hasta 24 horas antes de la cita.

#### easyPhone® 4

Permite cancelar cualquier reserva sin limitaciones y sin penalización hasta 4 horas antes de la cita.

#### easyPhone® Premium

El sistema permite compartir documentos, presentaciones y ficheros de audio y vídeo. Se puede grabar la sesión y hacerlo disponible para el alumno.